

FROB

FUNDACJA ROZWOJU OBROTU BEZGOTÓWKOWEGO

Kontynuując swoją misję FROB zaprasza do wzięcia udziału w **projekcie CeNO (Centrum Negocjacji Opłat)**, będącego kolejnym krokiem na drodze do równoważenia rynku płatności bezgotówkowych.

w ramach
CeNO

- Reprezentujemy przedsiębiorców i ich imieniu negocjujemy warunki umowy z agentem rozliczeniowym
- Dynamiczne zmiany rynkowe zostaną uwzględnione automatycznie w warunkach współpracy

Główne cele projektu CeNO

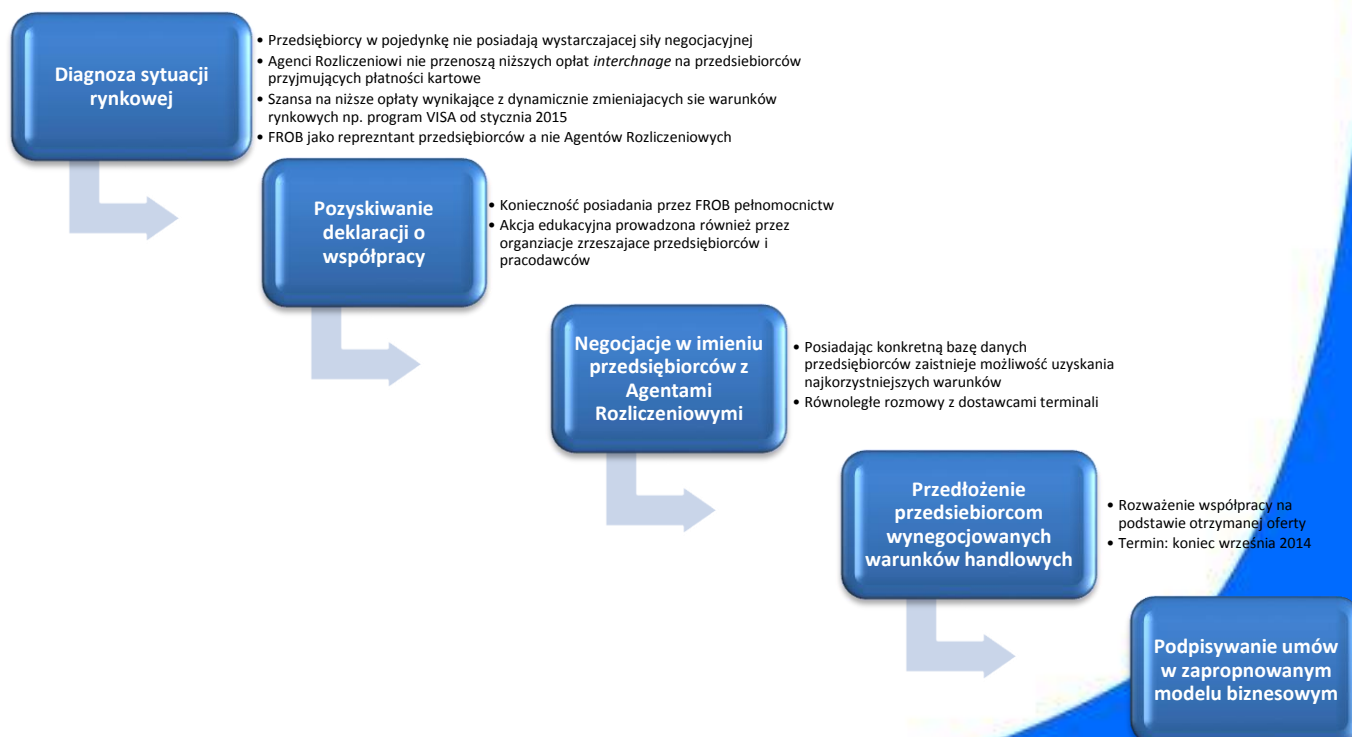
1. Umożliwienie jak największej liczbie firm z sektora MŚP skorzystania z lepszych warunków akceptacji kart przy **wykorzystaniu efektu skali** (grupa zakupowa jako lewar negocjacyjny).
2. **Przyspieszenie procesu spadku opłat** związanych z akceptacją płatności bezgotówkowych (obecnie agenci rozliczeniowi się nie spieszą się z obniżaniem prowizji od transakcji kartowych).
3. Zapewnienie podmiotom z sektora MŚP dostępu do **najnowocześniejszych technologii w zakresie płatności bezgotówkowych** (terminale z funkcją zbliżeniową, mPOS).
4. Rozszerzenie zakresu usług dodatkowych związanych z akceptacją kart – możliwość osiągnięcia dodatkowych przychodów przez przedsiębiorców z tytułu sprzedaży usług dodatkowych.



Główne zalety uczestnictwa w projekcie CeNO

1. Redukcja wysokości prowizji uiszczanej przez przedsiębiorcę przyjmującego płatności kartowe na rzecz agenta rozliczeniowego umożliwiającego płatności bezgotówkowe w punkcie handlowo – usługowym.
2. Przystąpienie do projektu umożliwi przedsiębiorcy skorzystanie z elastycznej formuły współpracy z agentem rozliczeniowym np. poprzez wprowadzenie automatu przenoszącego niższe poziomy opłaty interchange na ostateczną całkowitą prowizję płaconą przez merchanta. Dla przykładu: efekt ugody pomiędzy Komisją Europejską a VISA (jako program VISA pod nazwą Cross Border Domestic Interchange Programme, CBDIP) umożliwi uczestnikom CeNO skorzystanie od stycznia 2015 z jeszcze niższych niż obecnie stawek opłat interchange tj. 0,2% dla kart debetowych oraz 0,3% dla kart kredytowych (średnioważona dla kart VISA – 0,22%).
3. Szereg dodatkowych korzyści:
 - a. Zaksięgowanie środków na rachunku bankowym z transakcji kartowych w terminie D+1 (pieniądze na koncie na następny dzień roboczy po transakcji).
 - b. DCC czyli Dynamic Currency Conversion – korzyści związane z różnicami kursowymi przy kartach zagranicznych.
 - c. Cashback – możliwość wypłaty przez klienta gotówki z kasy merchanta za pomocą terminala. Z tego tytułu merchantowi przysługiwać będzie wynagrodzenie. Dodatkowymi korzyściami będzie konieczność zrobienia zakupów przez klienta płaconego kartą oraz ograniczenie kosztów związanych z odprowadzeniem utargu do banku.
 - d. Bill payment – możliwość opłacania rachunków przez klienta. Usługa wykonana na rzecz odbiorcy należności – tu również wystąpi wynagrodzenia merchanta.
4. Niższe koszty dzierżawy terminali (nawet o kilkadziesiąt złotych na jednym terminalu), a dla osób zawierających umowę po raz pierwszy preferencyjne warunki (np. 3 miesiące korzystania z terminali za darmo dla rozpoczynających przyjmowanie płatności kartowe)

Organizacja procesu realizacji projektu CeNO.



FROB - kim jesteśmy?

FROB skupia silną reprezentację przedsiębiorców przyjmujących płatności kartowe w Polsce. Misją FROB jest redukcja barier na rynku płatności bezgotówkowych oraz budowanie na nim równowagi - głównie poprzez wspieranie strony akceptantów. Jednym z głównych kierunków działania Fundacji była konsekwentna praca na rzecz obniżki kosztów akceptacji kart – jako głównej bariery rozwoju rynku. Wśród nich jest wiele podmiotów, również z sektora MŚP, które podejmując decyzję o wsparciu działań FROB, znalazły się w gronie firm rozumiejących potrzebę koniecznych zmian w zakresie sposobu funkcjonowania systemu płatności bezgotówkowych w Polsce.

Efektom podjętych i zrealizowanych przez FROB działań jest przyczynienie się do redukcji opłaty *interchange* od 1 stycznia 2014 do poziomu 0,5% pojedynczej transakcji, która została określona jako maksymalna w ustawie z dnia 30 sierpnia 2013 roku (Dz. U. z 30.10.2013 r. poz. 1271). zmieniającej ustawę o usługach płatniczych. Oznacza to, że wysokość opłaty mającej najistotniejszy wpływ na koszty akceptacji kart uległa finalnej redukcji o 70%.

Najczęściej zadawane pytania

1. Jakie będę miał korzyści z uczestnictwa w CeNO?

Podmioty, które przystąpią do CeNO będą miały możliwość skorzystania z oferty wynegocjowanej przez Fundację, która stała się liczącym podmiotem na rynku.

- **oszczędność** - możliwość skorzystania z optymalnych stawek
- **automatyczne korzystanie z kolejnych obniżek IF**
- **elastyczność współpracy** - możliwość zmiany acquiera
- **dostęp do usług** - dodatkowe przychody
- **reprezentowanie** wobec silnych podmiotów sektora finansowego
- **obsługa formalna i prawna**
- optymalne, dostosowane do potrzeb **raportowanie**

2. Kto finansuje działania Fundacji?

Obecnie działalność FROB finansowana jest przez akceptantów zainteresowanych rozwojem rynku płatności bezgotówkowych. Przyjęte zostało założenie, że uczestnicy projektu CeNO nie powinni ponosić kosztów związanych z uczestnictwem w projekcie.

3. Skąd wynikają Państwa umocowania do miana reprezentanta rynku?

FROB została założona przez akceptantów w celu działania na ich rzecz. Grono podmiotów wspierających zarówno finansowo, jak i poprzez inne formy, obejmuje zarówno pojedyncze firmy jak i organizacje branżowe. Działania podejmowane przez FROB przynoszą wymierne korzyści całemu środowisku akceptantów, CeNO jest kontynuacją tego rodzaju działań.