



mBank



**Nowy mBank, bank mobilny w erze
mediów społecznościowych
i homo virtualis**

Robert Piotr Hibner

Warszawa, 17-06-2014

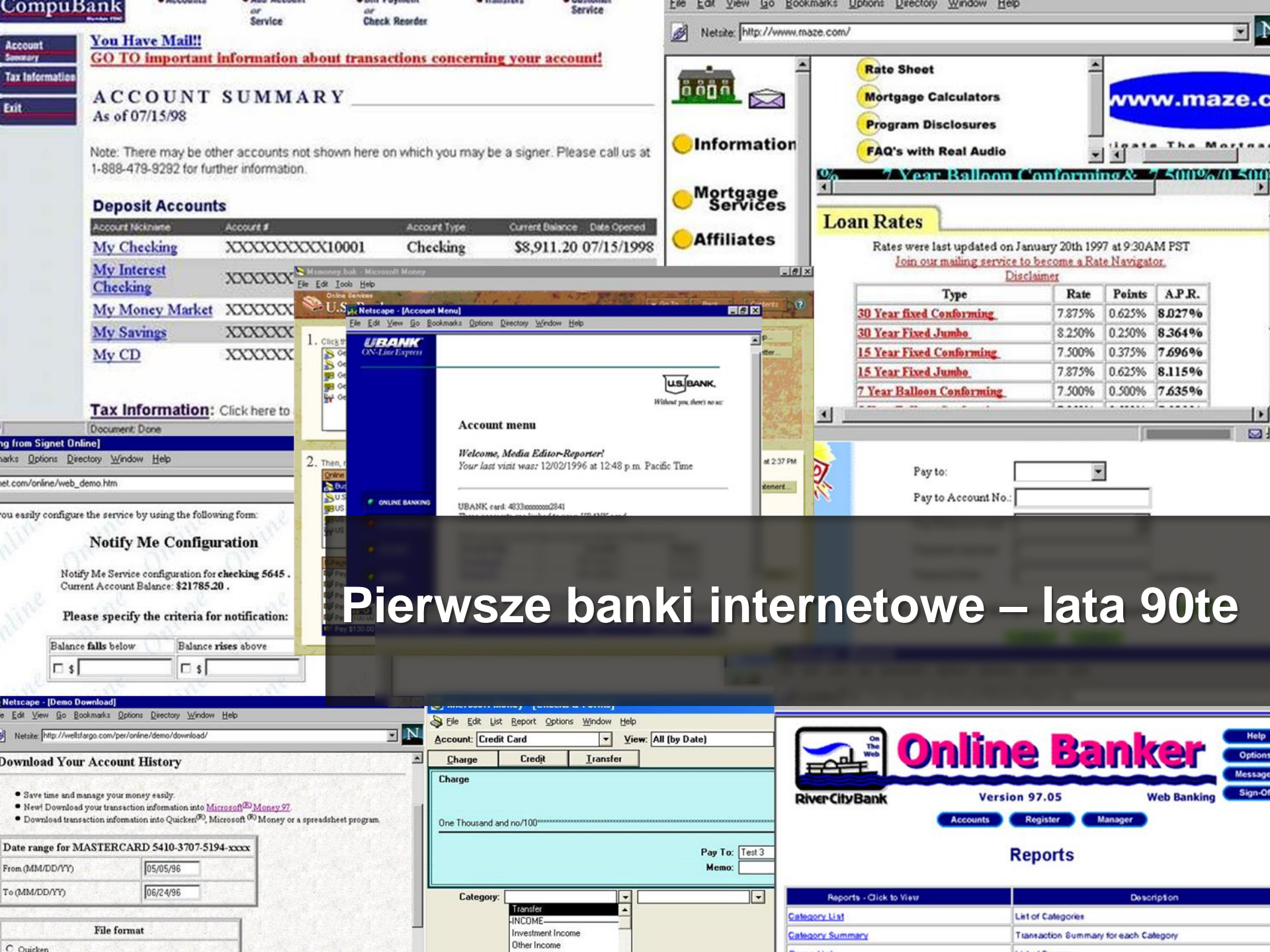
**Skąd pomysł
na Nowy mBank?**



1
POWÓD

#1





You Have Mail!

GO TO important information about transactions concerning your account!

ACCOUNT SUMMARY

As of 07/15/98

Note: There may be other accounts not shown here on which you may be a signer. Please call us at 1-888-479-9292 for further information.

Deposit Accounts

Account Nickname	Account #	Account Type	Current Balance	Date Opened
My Checking	XXXXXXXXXX10001	Checking	\$8,911.20	07/15/1998
My Interest Checking	XXXXXX			
My Money Market	XXXXXX			
My Savings	XXXXXX			
My CD	XXXXXX			

Tax Information: Click here to

Notify Me Configuration

Notify Me Service configuration for checking 5645 .
Current Account Balance: \$21785.20 .

Please specify the criteria for notification:

Balance falls below	Balance rises above
<input type="checkbox"/> \$	<input type="checkbox"/> \$

Netsite: http://www.maze.com/

Rate Sheet

Mortgage Calculators

Program Disclosures

FAQ's with Real Audio

Information

Mortgage Services

Affiliates

Loan Rates

Rates were last updated on January 20th 1997 at 9:30AM PST

Join our mailing service to become a Rate Navigator.

Disclaimer

Type	Rate	Points	A.P.R.
30 Year fixed Conforming	7.875%	0.625%	8.027%
30 Year Fixed Jumbo	8.250%	0.250%	8.364%
15 Year Fixed Conforming	7.500%	0.375%	7.696%
15 Year Fixed Jumbo	7.875%	0.625%	8.115%
7 Year Balloon Conforming	7.500%	0.500%	7.635%

Pay to:

Pay to Account No.:

Pierwsze banki internetowe – lata 90te

Netscape - [Demo Download]

Download Your Account History

- Save time and manage your money easily.
- New! Download your transaction information into Microsoft Money 97.
- Download transaction information into Quicken, Microsoft Money or a spreadsheet program.

Date range for MASTERCARD 5410-3707-5194-xxxx

From (MM/DD/YY)

To (MM/DD/YY)

File format

Microsoft Money - [Online Banking]

Account: Credit Card View: All (by Date)

Charge Credit Transfer

Charge	Pay To:	Memo:
One Thousand and no/100	Test 3	

Category:

- INCOME
- Investment Income
- Other Income



Online Banker

Version 97.05

Web Banking

Accounts Register Manager

Reports

Reports - Click to View	Description
Category List	List of Categories
Category Summary	Transaction Summary for each Category

Personal Banking Business Banking

2 New Messages Logged in as Steven Woods Logout

Manage My Accounts Manage your personal bank accounts

Borrowing Loans & Mortgages Savings & Investments Products & Analysis Insurance Property & Family

Current Account As of 09:36 your cleared balance is €17,201.11 C €271.94 will be debited tomorrow

Recent Transactions 1st January 2012 - 31st January 2012

Date	Type	Description	Paid out	Paid in	Balance (€)
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C
30th January	VIS	PAYPAL *EBAYEUROPE 1234567890987	10.20		17,201.11 C

Navigation: Current Account, Recent Transactions, Account Statements, Make A Payment, Direct Debits, Standing Orders, Savings Account, Online Saver, My Credit Card, ISA

DEMO VERSION Tomáš Špotiček Log out

956 777 956 E-mail us

AD 2014: jakaś różnica?

ACCOUNTS SAVINGS LOANS

OVERVIEW OF ACCOUNTS CARDS HISTORY

Transaction history

Osobní (Osobní konto) 27.1.2013 - 25.2.2013

Posting date	Message for payee	Constant symbol	Cancellation
Transaction reference number		Specific symbol	
▶ 27.3.2012	trvalý příkaz úhrada 3	0625k-podnikatel 5244683090800	- 1 000.00 CZK
	Zaplaceno Pojistné	9090909099	
▶ 12.3.2012	trvalý příkaz úhrada 2	na účet jiné banky 0-20380121182600	- 687.00 CZK
	Děrk pro menšíku	4421488798	
▶ 28.2.2012	za platbu z/do jiné banky	pol: 1 / 2 00 Kč	- 2,00 CZK
	Add description of the transaction		
▶ 28.2.2012	za položky	pol: 1 / 5 00 Kč inkaso/SIPO/TP/Platba příkaz ATM	- 5,00 CZK
	Add description of the transaction		
▶ 28.2.2012	za vedení Osobního účtu		- 109,00 CZK
	Add description of the transaction		
▶ 28.2.2012	poštovné	výpisová řada A (V/1/1)	- 9,50 CZK
	Add description of the transaction		

Amount included in Available Balance

Description	Icon	Amount	Balance
BANK OF AMERICA CREDIT CARD Bill Payment	☹	-165.00	1,057.82
JPMorgan Chase DES:Ext Trnsfr ID:2933195231 INDN:MICHAL PANOWICZ CO...	☹	1,200.00	1,222.82
CITIBANK,N.A. DES:SLPAYMENTS ID:340573066182018 INDN:PANOWICZ,...	☹	-423.00	22.82
OVERDRAFT PROTECTION FROM 4888940128857949	⊕	400.00	445.82
of 10/18/2012 (view statements) »			
Monthly Maintenance Fee	🏠	-12.00	45.82

A przecież nasze życie „cyfrowe” tak dużo zyskało...



Intuicyjność

Apple



Mobilność

Android



Interaktywność

Mint



Kontekst

Amazon



Piękno

Spotify



Inteligencja

Google

A zachowania zupełnie się zmieniły...

Mobile and Tablet set to overtake desktop by mid 2014

www.intelligentpositioning.com/.../mobile-and-tablet... ▼ Tłumaczenie strony

16 sty 2014 - Chart 2: **Desktop versus** Mobile and Tablet Traffic (January – December 2013) ... More traffic is coming from **mobile devices** than tablets.

Mobile Devices Are The Future - Desktop PCs Sliding into ...



sporkmarketing.com/.../mobile-vs-desktop-p... ▼ Tłumaczenie strony

autor: Jason Lancaster - w 446 kręgach Google+

I talk about the fax machine because I think it illustrates the manner in which **desktop** PCs will decline. Eventually, they will be overtaken by **mobile devices**, ...

It's official: Mobile devices surpass PCs in online retail

www.internetretailer.com/.../its-official-mobile-devic... ▼ Tłumaczenie strony

1 paź 2013 - 55% of time spent with e-retail in June occurred on a **mobile device**, comScore finds. ... on smartphones and tablets than they do on **desktops** and laptops. ... combined--\$106 **versus** \$199 average tickets, according to the 2013 ...

Mobile Devices To Overtake Desktop By 2014 » RunMobile



www.runmobile.com/mobile-devices-to-ove... ▼ Tłumaczenie strony

autor: Jaime Grimes - w 82 kręgach Google+

13 cze 2013 - During 2014, the number of **mobile devices** is predicted to exceed the number of **desktop** and laptop personal computers (worldwide).

Mobile Traffic Up 125% but Conversions Lag Behind ...



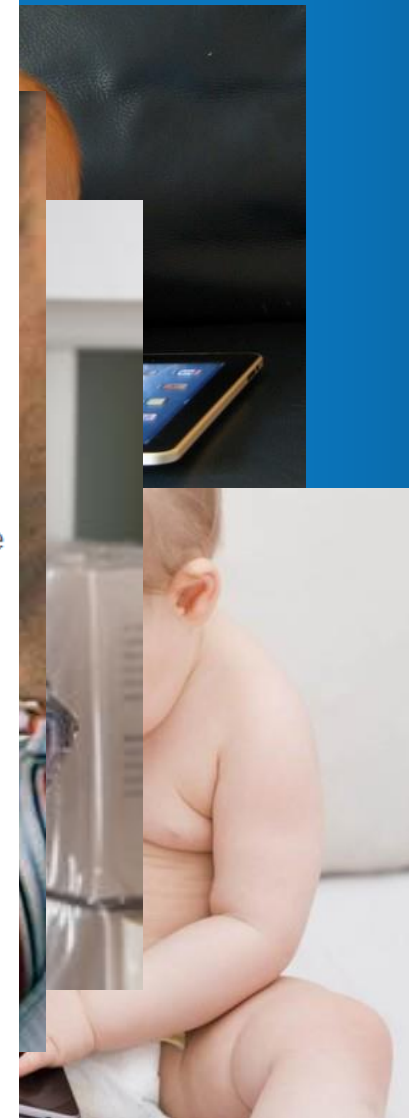
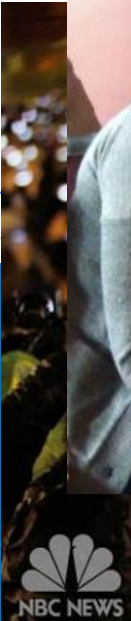
[searchenginewatch.com > Mobile](http://searchenginewatch.com/Mobile) ▼ Tłumaczenie strony

autor: Jessica Lee - w 893 kręgach Google+

15 sie 2013 - Industries Leading Market Growth of Smartphone **vs Desktop** ... **Mobile Devices** to Account for 50% of Paid Search Clicks by December 2015 ...

smartpl
Wyszukiwan

Zaintereso



POWÓD

#2

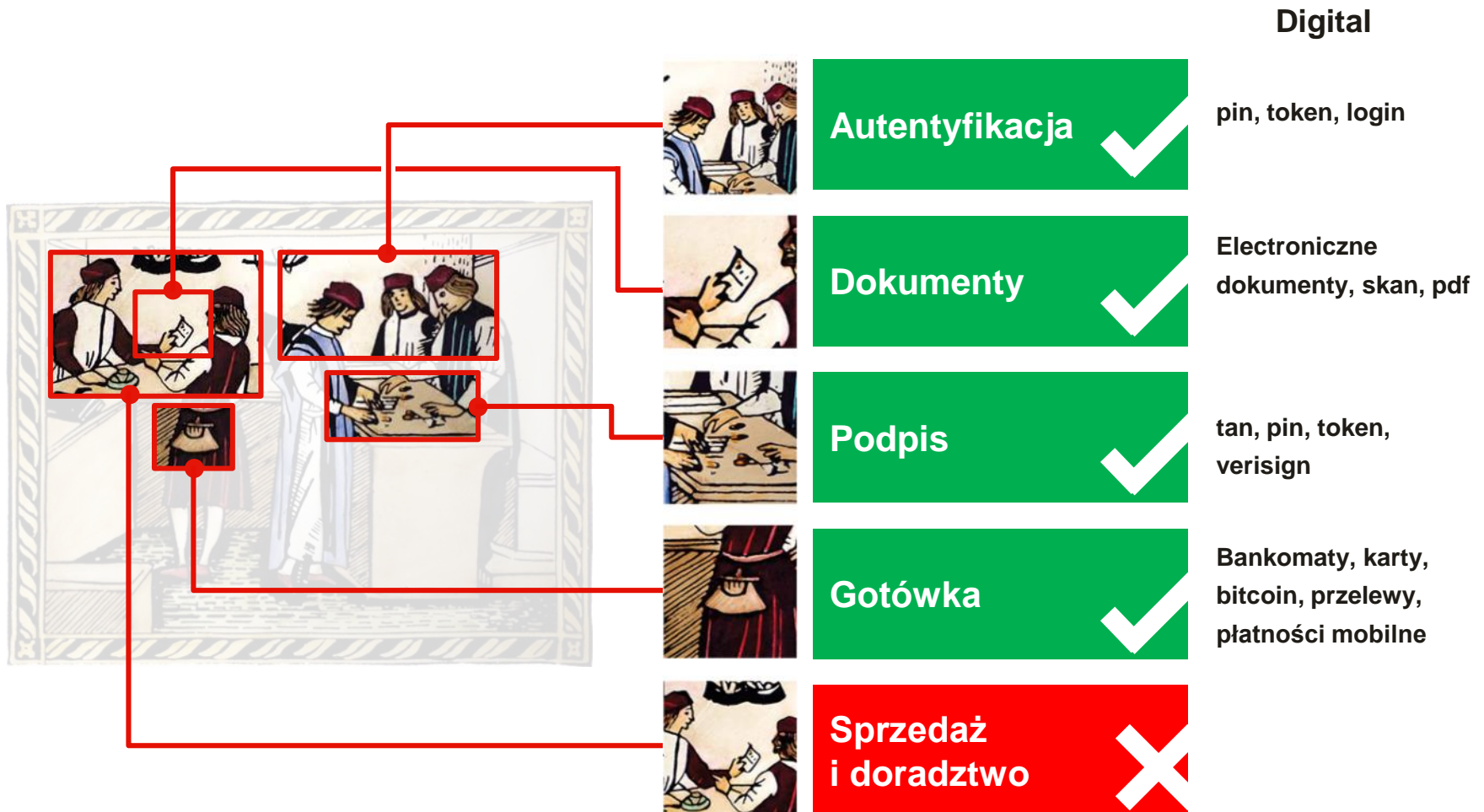


3000 placówek zamkniętych w USA w latach 2009-2012



Source: Capgemini

Wszystko zdigitalizowane, poza... sprzedażą i doradztwem

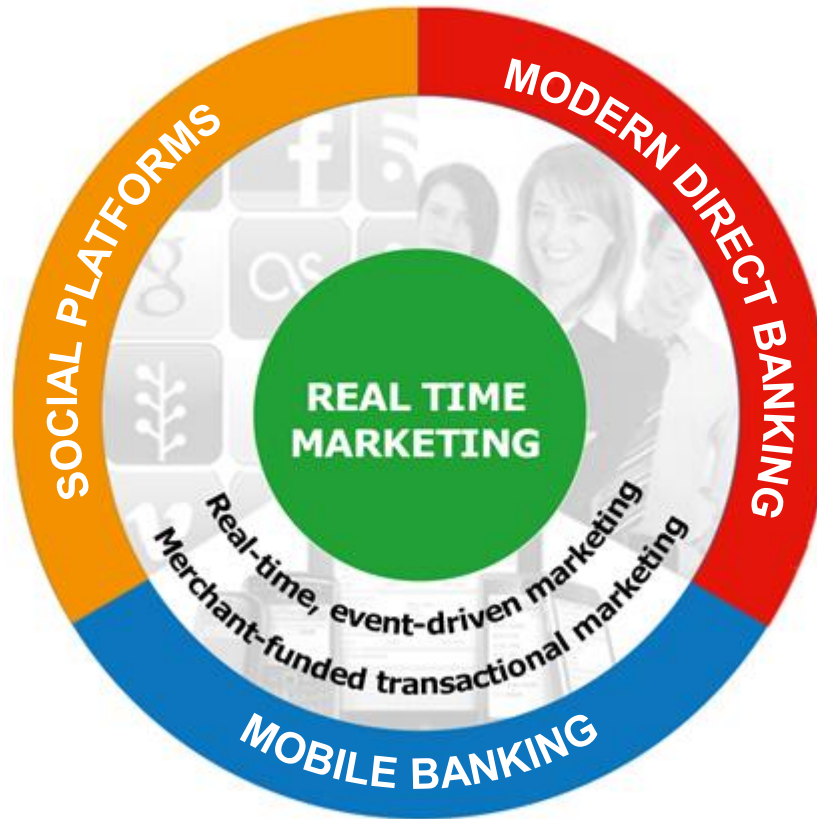


**Czym jest
„Nowy Bank”?**



“Nowy mBank”: 11 głównych innowacji finansowych

- ▶ Gamification
- ▶ Płatności P2P
- ▶ Integracja z Facebookiem



- ▶ State-of-the-art user interface
- ▶ 2nd-gen personal finance manager
- ▶ Video banking
- ▶ Mądra wyszukiwarka

- ▶ Mobile app 2.0: UI/UX, geofencing, sprzedaż, georabaty, PFM, płatności P2P

Kanały elektroniczne zaprojektowane od zera, w 14 miesięcy. Ponad 200 funkcjonalności.

Proces projektu

Core team: ~200FTEs
w szczycie: ~300FTEs+

Analizy eksploracyjne i innowacji

- Trendy
- Benchmarki
- Doświadczenia mBanku

Strategia User Experience

- Persony mBanku
- Scenariusze użytkowników
- Punkty interakcji
- UI/UX nawigacji

Koncepcje kreatywne

- Projektowanie wyglądu
- Analizy eyetracking postrzegania
- Testy UX koncepcji

Design development

- Projektowanie AI nawigacji i makiet
- Wiele testów UX
- Projektowanie GUI
- Interakcje i animacje

Ponad **400 finalnych** makiet UI/UX
(ponad **1700 roboczych**)

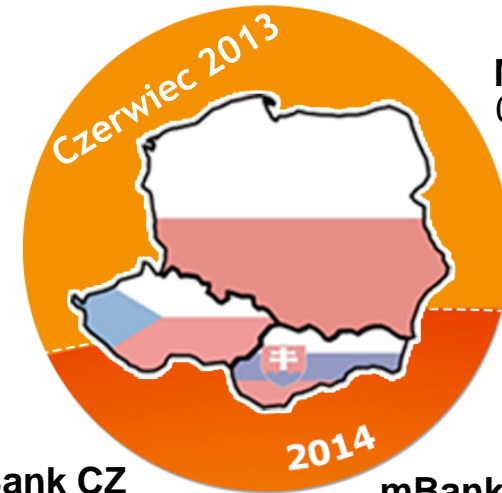
Liczba klientów

mBank PL
2.9 M

Multibank
0.6 M

mBank CZ
0.44 M

mBank SK
0.16 M



„Nowy mBank” – bardzo dobre pierwsze wyniki

Projekt doceniany na całym świecie

Nagrody



Londyn



Nowy Jork



4 Złote Bankiery



Paryż



2013
Innovation
Awards

Digital & Mobile Excellence
#1 ze 130 projektów

Most Disruptive Innovation
#1 z wszystkich 330 projektów

158 największych banków
56 krajów
330 projektów



Prasa i analitycy



THE WALL STREET JOURNAL.



AMERICAN BANKER.

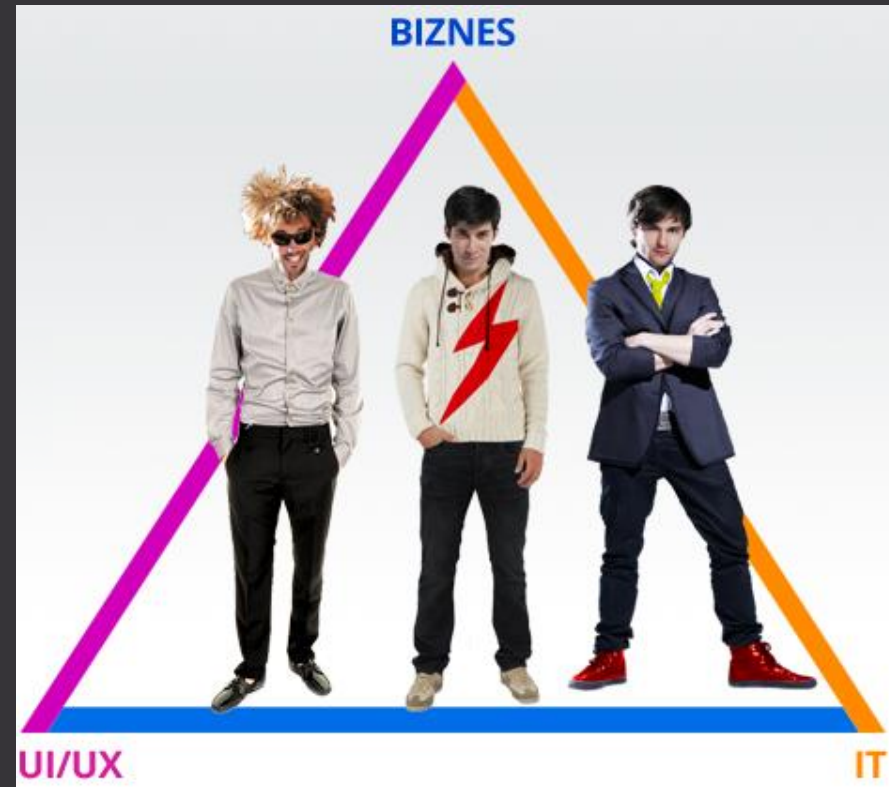


Klucz do sukcesu?

User Experience & Usability



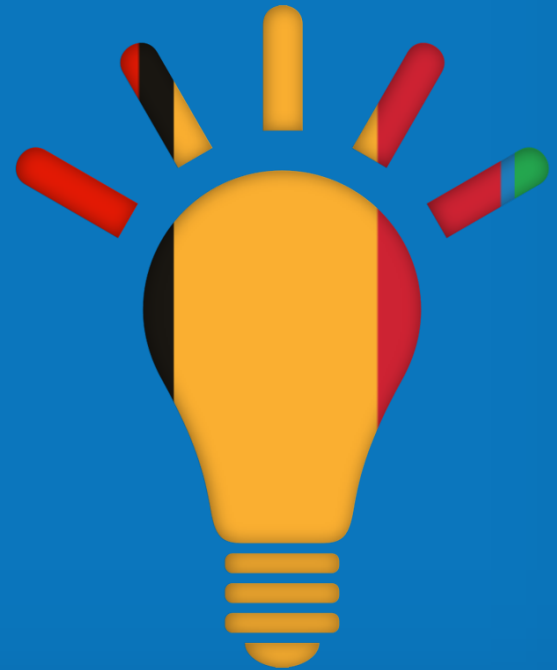
Ale także głęboka zmiana naszego myślenia oraz działania



Przełamanie silosów
Dedykowana lokalizacja
Odpowiedzialność i swoboda

Core value: Współpraca
Niestandardowa motywacja

Zobaczmy efekty...



Desktop po zalogowaniu: najważniejsze informacje na pierwszy rzut oka

The screenshot displays the mBank desktop interface for user Robert Patryk. The top navigation bar includes the mBank logo, the user's name, a profile picture of a boat, and a 'Produkty własne' dropdown menu. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'Płatności', 'Moje Finanse', 'Pasaż', and 'Ekspert online'. A third navigation bar contains links for 'Pulpit', 'Przelewy', 'Historia', 'Książka Odbiorców', 'Budżety', 'Operacje Zaplanowane', 'Do Potwierdzenia', and 'Koszyk Płatności'.

The main content area features a summary for 'eKONTO - dostępne środki 2 056,16 PLN' and 'eMAX plus'. It includes three highlighted boxes: a yellow box for 'Mamy dla Ciebie dodatkowe środki: 5 500,00 PLN', a green box for 'Operacje zaplanowane 61,02 PLN' with buttons for 'Wykonaj przelew', 'Na moje konto', and 'Doładuj telefon', and a blue box for 'Oszczędności 22,14 PLN'.

Below the summary are two columns: 'Ostatnie operacje' and 'Wiadomości'.

Ostatnie operacje

Ikona	Data	Opis	Kategoria	Wartość
	20.06.2013	Vera Sport	Sport i hobby	-7,00 PLN
	20.06.2013	PRZELEW REGULARNE OS...	Regularne oszczędzanie	-8,40 PLN
	20.06.2013	PRZELEW REGULARNE OS...	Regularne oszczędzanie	-5,66 PLN
	20.06.2013	DRUKARNIA SKLAD WINA I	Jedzenie poza domem	-20,00 PLN
	20.06.2013	IGA KATARZYNA	Nieistotne - inne	50,00 PLN
	20.06.2013	MARCIN PRZEMYSŁAW	Wpływy - inne	15,00 PLN
	20.06.2013	TOYA SPÓŁKA Z O.O.	TV, internet, telefon	-56,48 PLN

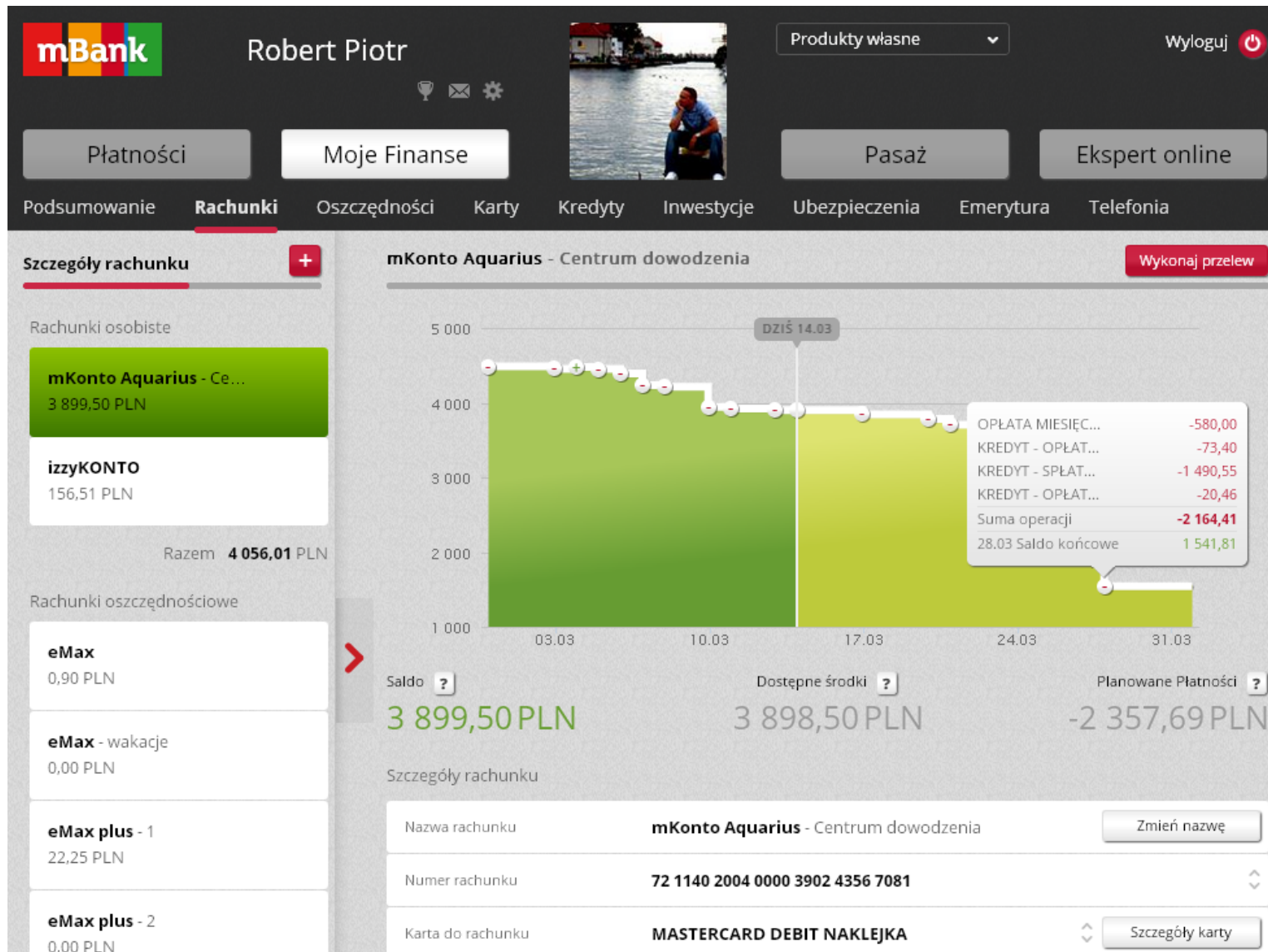
Zobacz całą historię

Wiadomości

- Niewykonany przelew p2p [Sprawdź](#) 11 06 ✕
- Niewykonany przelew p2p [Sprawdź](#) 11 06 ✕
- Poznaj swój nowy serwis transakcyjny [Sprawdź...](#) 04 06 ✕
- Jeszcze nigdy robienie zakupów nie było tak przyjemne... i opłacalne [Sprawdź...](#) 04 06 ✕
- Nieraz już obiecywałeś sobie, że będziesz lepiej planować wydatki... [Kliknij...](#) 03 06 ✕
- Dzięki mGRZE korzystanie z bankowości już nigdy nie będzie nudne [Kliknij...](#) 03 06 ✕

Zobacz wszystkie

Interaktywne wykresy pokazujące saldo rachunku i jego prognozę na koniec miesiąca



Wszystkie płatności w kalendarzu. Zmiany terminów za pomocą drag and drop

The screenshot shows the mBank mobile application interface. At the top, the user's name "Robert Piotr" is displayed next to the mBank logo. There are navigation buttons for "Płatności", "Moje Finanse", "Pasaż", and "Ekspert online". Below these are more options: "Pulpit", "Przelewy", "Historia", "Książka Odbiorców", "Budżety", "Operacje Zaplanowane" (highlighted), "Do Potwierdzenia", and "Koszyk Płatności". A "Wyloguj" button is in the top right corner.

The main section is titled "Lista operacji" and "Kalendarz". It shows a calendar for "Marzec 2014". The calendar grid has columns for days of the week (PN, WT, ŚR, CZ, PT, SB, ND) and rows for dates. Transactions are listed in the calendar cells:

- 17: ITI NEOVISIO... Suma: 54,00 PLN, Pozostaje: 3 844,50 PLN
- 20: TOYA SPÓŁKA ... Suma: 60,49 PLN, Pozostaje: 3 784,01 PLN
- 21: PGE OBRÓT S.... Suma: 78,79 PLN, Pozostaje: 3 705,22 PLN
- 14: ja Suma: 0,00 PLN

A red button "+ Wykonaj przelew" is located in the top right of the calendar area.

Mądra wyszukiwarka: znalezienie dowolnej transakcji w 2 sek, po kategorii, opisie, kwocie itp.

mBank Robert Piotr | Produkty własne Wyloguj

Płatności | Moje Finanse | Pasaż | Ekspert online

Pulpit | Przelewy | **Historia** | Książka Odbiorców | Budżety | Operacje Zaplanowane | Do Potwierdzenia | Koszyk Płatności

Lista operacji | Analiza historii | Ostatnia aktualizacja: 10.03.2014 09:18 | Inne Banki | Zmień widok

Szukaj w historii:

Jedzenie poza domem za domem Kategoria

Typ	Data	Opis	Kategoria	Kwota
	10.03.2014	IN CENTRO	Jedzenie poza domem	-19,90 PLN
	07.03.2014	TO S.C.	Jedzenie poza domem tagi: lunch	-16,00 PLN
	05.03.2014	KENTUCKY FRIED CHICKEN	Jedzenie poza domem tagi: lunch	-18,60 PLN
	04.03.2014	MAREK SKOMOROWSKI, ZWROT	Jedzenie poza domem tagi: lunch	-26,00 PLN
	26.02.2014	NORTH FISH	Jedzenie poza domem	-23,80 PLN
	21.02.2014	MATEUSZ ŻELECHOWSKI, ZWROT	Jedzenie poza domem tagi: lunch	-57,00 PLN
	20.02.2014	RESTAURACJA SPHINX	Jedzenie poza domem tagi: lunch	-25,00 PLN

mBank

- Wszystkie rachunki i karty
- Centrum dowodzenia 7211 ... 7081
- IZZYKONTO 0811 ... 6992
- EMAX 6611 ... 9135
- wakacje 7511 ... 7472
- 1 8011 ... 5910

Nawigacja finansowa (PFM) wraz z budżetami

mBank Robert Piotr Produkty własne Wyloguj

Płatności Moje Finanse Pasaż Ekspert online

Pulpit Przelewy **Historia** Książka Odbiorców Budżety Operacje Zaplanowane Do Potwierdzenia Koszyk Płatności

Lista operacji **Analiza historii**

Pokaż: Wydatki Wpływy Bilans Poprzedni miesiąc

Wydatki Wszystkie kwoty są zaokrąglone i w PLN

- Kategorie
- Opisy
- Tagi
- Historia wydatków

Kategoria	Kwota
Płatności	2 331
Osobiste	1 745
Codzienne wydatki	430
Rozrywka	
Dom	
Auto i transport	

Podsumowanie obserwowanych Marzec 2014

pozostało 4 220 PLN

03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 01 02 03

2013 2014

Sortuj wg: Moja kolejność Wykonanie Postęp

Wszystkie kwoty są zaokrąglone i w PLN

Kategoria	Kwota
Żywność i chemia domowa	266 z 250
Ubezpieczenie domu	24 z 25
Gaz	27 z 50
Multimedia, książki i prasa	32 z 100
Jedzenie poza domem	81 z 300

Real time marketing i doradztwo kontekstowe

The screenshot displays the mBank mobile application interface for user Robert Piotr. The top navigation bar includes the mBank logo, the user's name, a profile picture, and a 'Produkty własne' dropdown menu. Below this, there are buttons for 'Płatności', 'Moje Finanse', 'Pasaż', and 'Ekspert online'. A secondary navigation bar contains 'Pulpit', 'Przelewy', 'Historia' (highlighted), 'Książka Odbiorców', 'Budżety', 'Operacje Zaplanowane', 'Do Potwierdzenia', and 'Koszyk Płatności'. The main content area shows the 'Lista operacji' (Transaction List) with a search bar and a table of transactions. A promotional banner for Starbucks is overlaid on the transaction list, offering a 20% cashback on purchases made with mBank cards at Starbucks locations. The banner includes the text 'Zyskaj 20% zwrotu za zakupy w sieci Starbucks' and 'Zwrot przysługuje tylko za płatności dokonane kartami wydanymi przez mBank.' Below the banner, there is a 'Wybierz' button.

mBank Robert Piotr Produkty własne Wyloguj

Płatności Moje Finanse Pasaż Ekspert online

Pulpit Przelewy **Historia** Książka Odbiorców Budżety Operacje Zaplanowane Do Potwierdzenia Koszyk Płatności

Lista operacji Analiza historii Ostatnia aktualizacja: 10.03.2014 09:18 Inne Banki Zmień widok

Szukaj w historii:

Zaznacz wiele

Typ	Data	Opis	Kategoria	Kwota
	13.03.2014	POBRANIE SKŁADKI UBEZPIECZ...	Ubezpieczenie domu	-24,43 PLN
	11.03.2014	mSaver	Regularne oszczędzanie	-0,10 PLN
	10.03.2014	IN CENTRO	Jedzenie poza domem	-19,90 PLN
	10.03.2014	mSaver	Regularne oszczędzanie	-3,06 PLN

Prezent od mBanku za zakupy w wskazanej sieci

Zyskaj 20% zwrotu za zakupy w sieci Starbucks

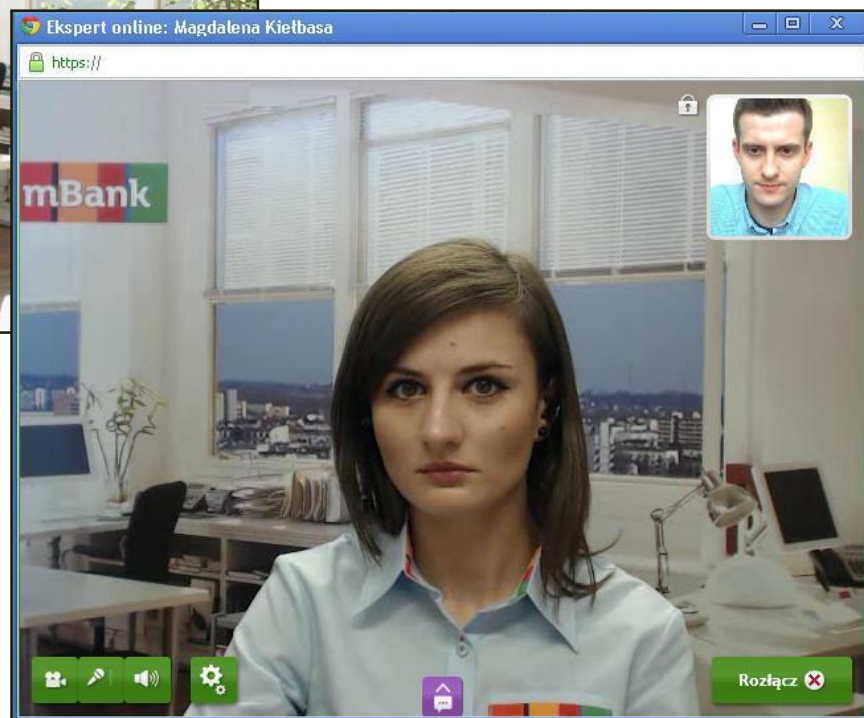
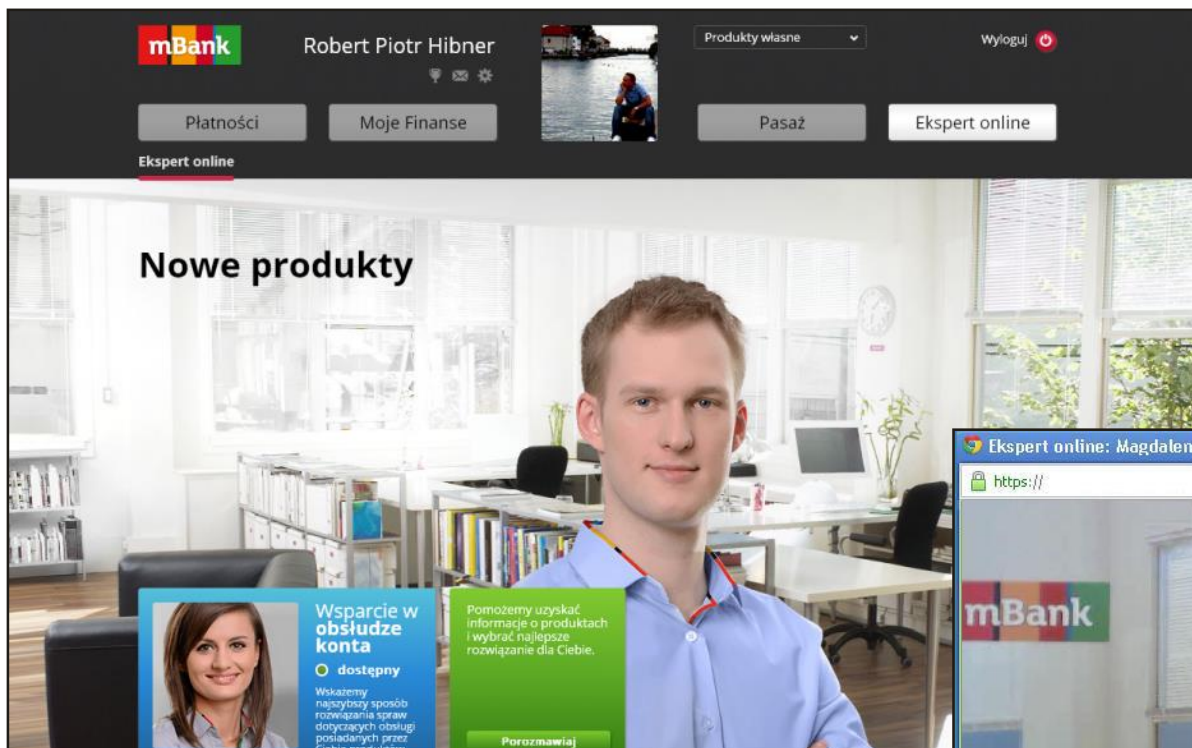
Zwrot przysługuje tylko za płatności dokonane kartami wydanymi przez mBank.

Partner: AmRest Caffee sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu.
Oferta: zwrot 20% wartości transakcji płatniczej za zakupy w sieci Starbucks na terenie Polski.
Maksymalny rabat w ramach oferty: 5 PLN

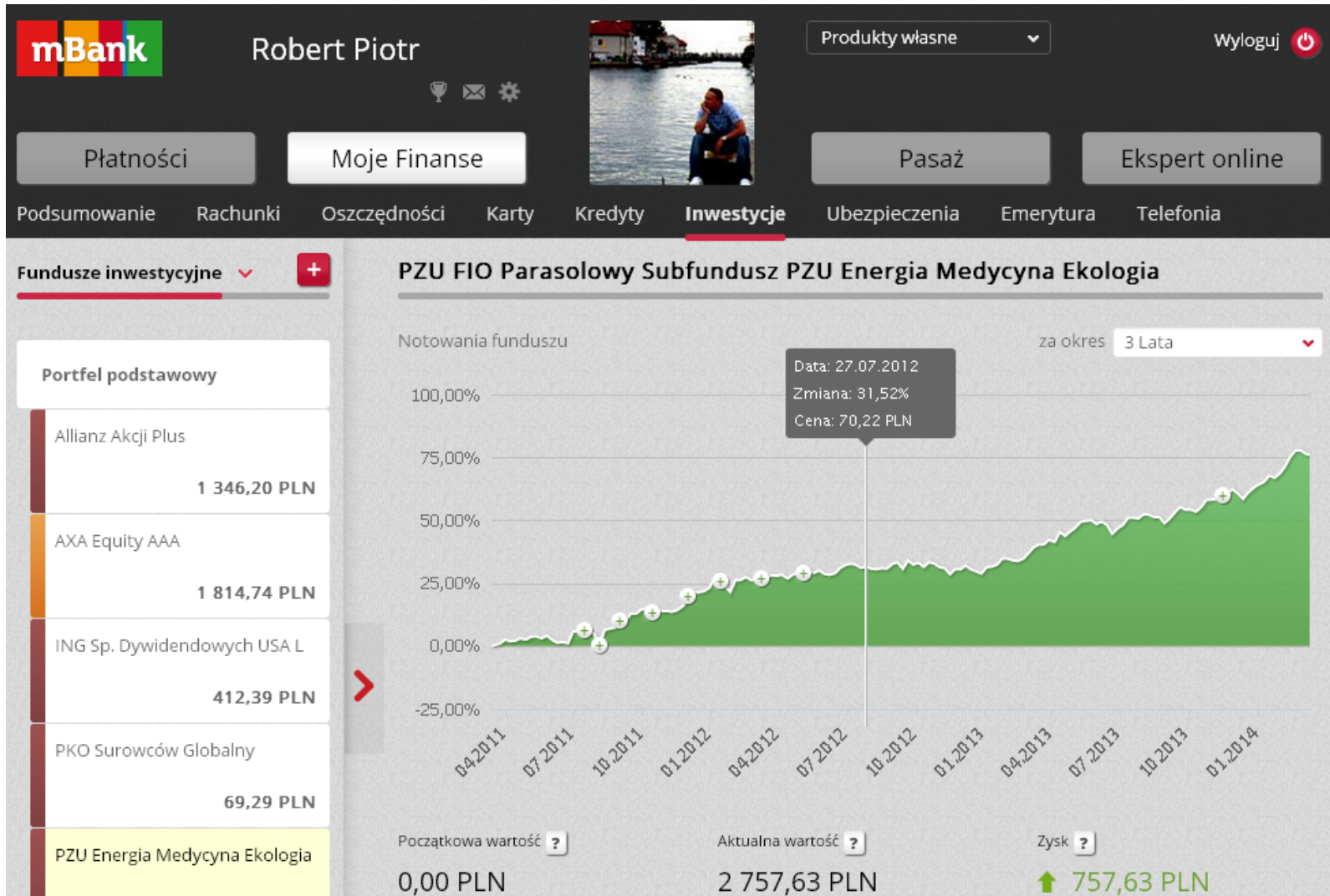
Gdzie skorzystam z tej oferty?

Wybierz

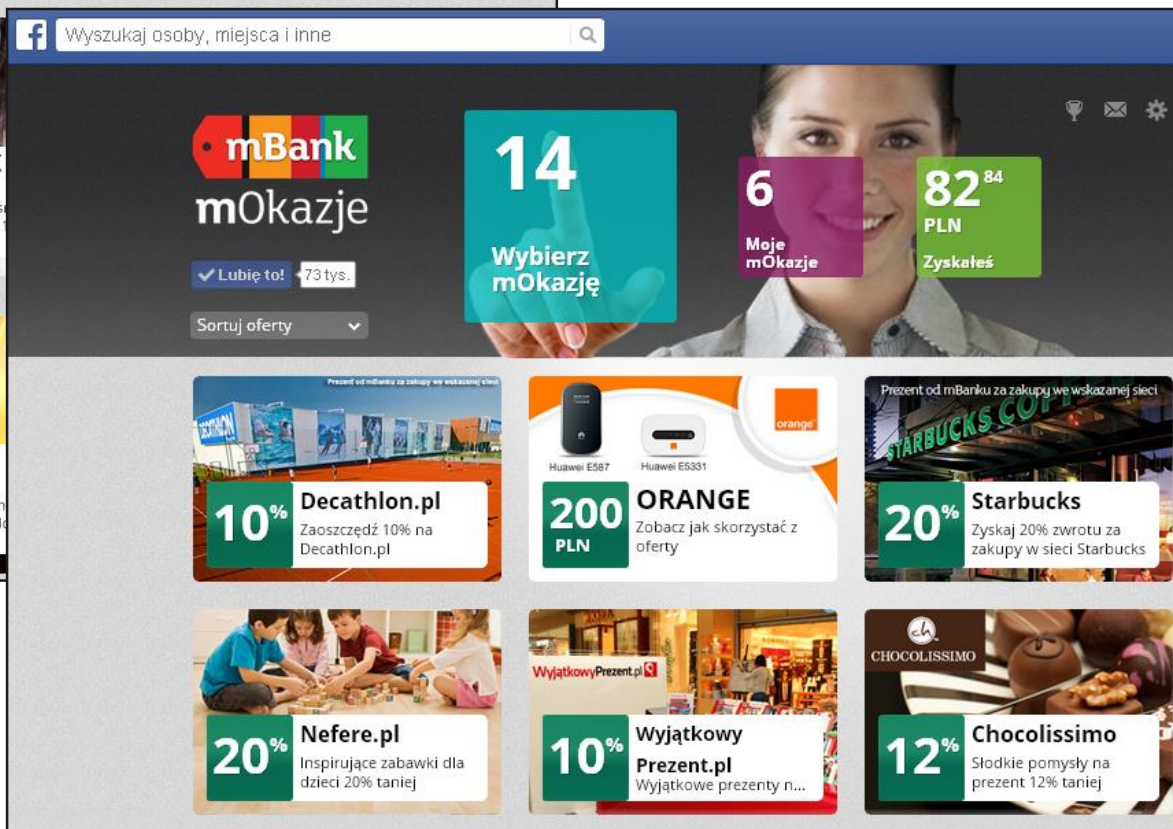
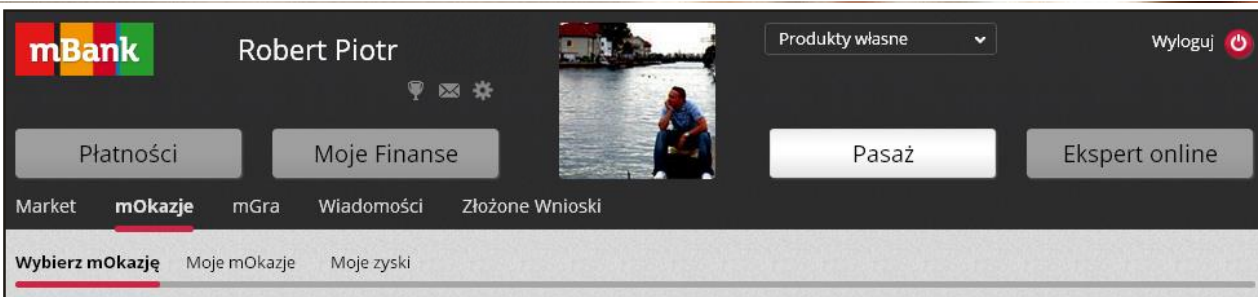
Także w cztery oczy za pomocą videochata



Fundusze inwestycyjne pokazujące na interaktywnych wykresach historię nabyć oraz rentowność jednostek



mOkazje dopasowane do indywidualnych potrzeb. Także jako aplikacja na Facebook'u



Przelewy P2P na numer telefonu i do znajomych z FB

The screenshot displays the mBank mobile application interface. At the top, the user's name "Robert Piotr" is visible next to the mBank logo. A navigation bar contains buttons for "Płatności", "Moje Finanse", "Pasaż", and "Ekspert online". Below this, a secondary navigation bar includes "Pulpit", "Przelewy" (highlighted), "Historia", "Książka Odbiorców", "Budżety", "Operacje Zaplanowane", "Do Potwierdzenia", and "Koszyk Płatności".

The main content area is titled "Wykonaj przelew jednorazowy" (Perform a one-time transfer). A search bar for the recipient's name contains "MAREK". On the left, there are four transfer options: "Na rachunek krajowy" (with a plus icon), "MAREK SKOMOROW..." (with a checkmark), "Na profil facebookowy max 200 PLN" (with a plus icon and a Facebook icon), and "Marek Skomorowski" (with a plus icon and a right arrow icon). Below these are "Na numer telefonu max 200 PLN" (with a plus icon and a phone icon) and "Za granicę lub walutowy" (with a plus icon and a globe icon).

The main transfer form on the right includes the following fields:

- Kwota:** An empty input field followed by "PLN".
- Tytuł:** A text field containing "Przelew środków".
- Z rachunku:** A dropdown menu showing "mKonto Aquarius - Centrum d... 7211 ... 7081 (3 898,50 PLN)".
- Zapisz rachunek odbiorcy w książce (with a question mark icon).
- Two buttons at the bottom: "Wyślij przelew" (red) and "Anuluj" (grey).

Grywalizacja jako tutorial, samouczek oraz gra

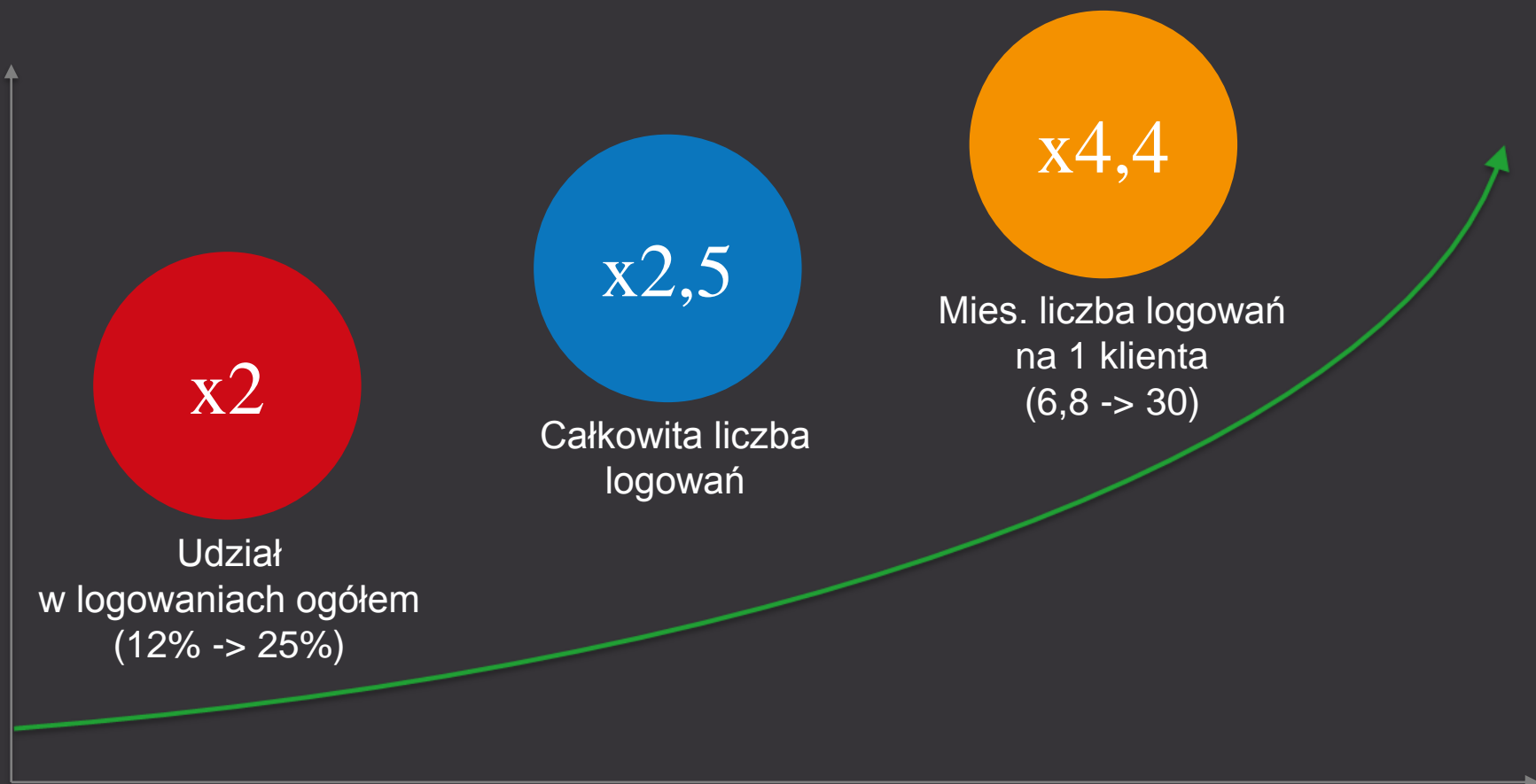
Miejsce w rankingu	Zdobyte gwiazdki	Imię
1	61	Justyna
2	61	Jacek
3	61	Ty
4	58	Piotr
5	55	Piotr
6	55	Klaudia
7	53	Michał
8	53	Hubert

Mobilność



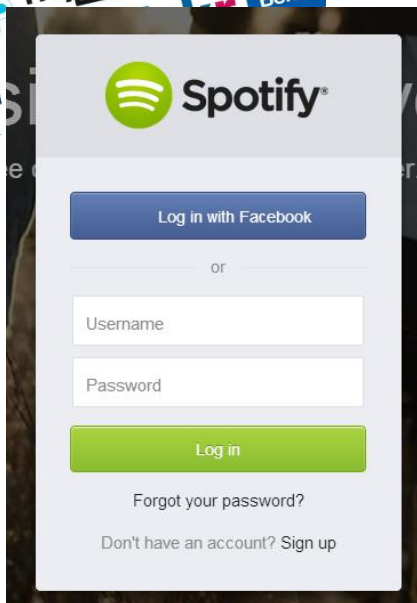
Nowa aplikacja mobilna mBanku – zanim o niej opowiem, kilka pierwszych efektów

Dane dla kanału mobile: średnia sprzed launchu nowej aplikacji (4Q 2013) vs. dane po launchu (kwi 2014)



Wykorzystanie najlepszych rozwiązań, często niewyobrażalnych dla bankowców

Ciągła i niekończąca się wygoda...



Zaimplementowana w banku grozi więzieniem



Phishing
Tajemnica bankowa
Kradzież
Poufność
Identyfikacja
Bezpieczeństwo

Przykład #1

Proste logowanie



mBank: ciągłe dążenie do prostoty i wygody

Jak długo zazwyczaj trwa logowanie ?

mBank	5 s	5 s	30 s
	PIN	saldo	przelew

Inne banki	30 - 60 s
	login i hasło

Mobilność



**Wygoda –
„instant
gratification”**

**Informacje przed
zalogowaniem:**

- ▶ saldo
- ▶ powiadomienia
- ▶ limit karty kred.
- ▶ mOkazje
- ▶ bankomaty
- ▶ placówki

Pulpit przed zalogowaniem

The screenshot shows the mBank mobile app interface before login. At the top, there is a status bar with icons for signal, battery (61%), and time (15:06). Below it is the mBank logo and the text 'Zaloguj'. The main content area features a green bar with 'Dostępne środki' and '4 417,94 PLN'. Below this are three icons: 'Wykonaj przelew', 'Na własne konto', and 'Doładuj telefon'. A section titled 'Blisko Ciebie' lists nearby locations with walking distances: DB PBC SA banku (37 m), Centrum Biznesu (21 m), Placówka mBanku d. Mu... (37 m), and Spółdzielnia (243 m). A hand icon with a blue circle indicates a touch gesture on the 'Blisko Ciebie' section.

3G 4+ 61% 15:06

mBank Zaloguj

Dostępne środki
4 417,94 PLN

Wykonaj przelew Na własne konto Doładuj telefon

Blisko Ciebie

- DB PBC SA banku al. Piłsudskiego 5 37 m
- Centrum Biznesu al. Piłsudskiego 3 21 m
- Placówka mBanku d. Mu... Łódź, Al. Piłsudskiego 5 37 m
- Spółdzielnia ul. Piotrkowska 138/140 243 m

The screenshot shows the mBank mobile app interface after login. It displays the credit card limit section, a notification about failed operations, and a promotional offer for Starbucks. The credit card section shows 'Limit karty kredytowej' for a VISA CLASSIC CREDIT card with a balance of 4 100,02 PLN and a limit of 15 899,98 PLN. The notification section shows 'Masz 10 niezrealizowanych operacji'. The promotional offer section shows 'mOkazja dla Ciebie' for Starbucks with a 20% discount.

Limit karty kredytowej

VISA CLASSIC CREDIT
4483 **** * 9953

Wykorzystano 4 100,02 PLN Dostępne 15 899,98 PLN

Zaloguj się

Profil indywidualny

Masz 10 niezrealizowanych operacji

Zaloguj się

mOkazja dla Ciebie

Prezent od mBanku za zakupy we wskazanej sieci

STARBUCKS COFFEE

20% mOkazja do Starbucks
Zwrot 20% za zakupy w sieci Starbucks na terenie Polski

Wybierz



Przykład #2

Kredyt one-click



Mobilność



Mobilność to
przedefiniowanie
modelu
biznesowego

Design-driven change management

● Proces kredytowy w 30 sek.?

Zarządzanie ryzykiem

IT Biznes

Compliance ZBP

KNF Przepisy prawa

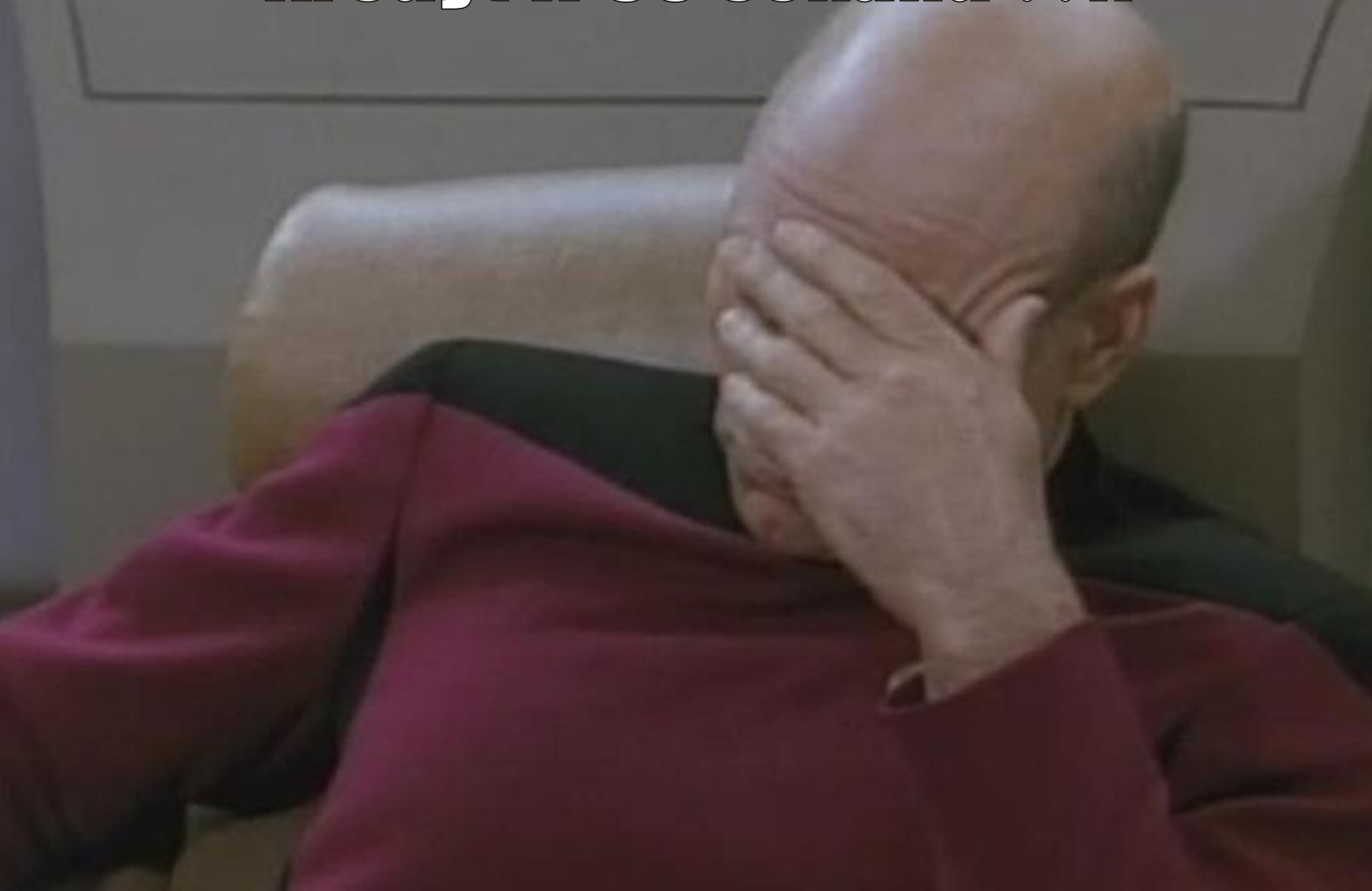
Audyt Bezpieczeństwo

Inne

● Zmiana organizacyjna
i mentalna



Kredyt w 30 sekund ???!



Dodatkowa gotówka w 30 sekund dzięki kredytowi one click

Pasek finansów z indywidualnym limitem kredytowym

The screenshot shows the mBank mobile app interface. At the top, there's a status bar with icons for notifications, battery, and time (11:18). Below it is the mBank logo and a hamburger menu icon. The main content area is titled "Dodatkowe środki" (Additional funds) and shows a credit limit of 150 000,00 PLN. Below this, there are three categories: "Dostępne" (Available) at 32 495,77 PLN, "Zaplanowane" (Planned) at 1 145,81 PLN, and "Wolne" (Free) at 31 349,96 PLN. Underneath is a section for "Oszczędności" (Savings) with 5 000,00 PLN. At the bottom, there are three icons: "Wykonaj przelew" (Execute transfer), "Na własne konto" (To your own account), and "Doładuj telefon" (Recharge phone). Below that is a section for "Ostatnie operacje" (Last operations) with a refresh icon, showing two transactions from 08-01-2014: "OPŁATA-PRZELEW WEWN. ZDEFINIOWANY" for -7,54 PLN, with a sub-note "Opłaty i odsetki" (Fees and interest).

Wniosek o kredyt one-click

The screenshot shows the mBank mobile app interface for a "Szybki kredyt gotówkowy" (Fast cash loan). At the top, there's a status bar with icons for notifications, battery, and time (11:17). Below it is the mBank logo and a hamburger menu icon. The main content area is titled "Szybki kredyt gotówkowy" and shows a credit limit of "Kwota kredytu (nie więcej niż 150 000 PLN)". Below this is a green-bordered input field containing "3 000 PLN". Underneath is the "Miesięczna rata" (Monthly installment) of "559,45 PLN". Below that is a section for "Liczba rat (zależy od kwoty kredytu)" (Number of installments (depends on the amount of the loan)) with a grid of buttons: 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 60. The button "6" is highlighted in green. Below the grid is a red button labeled "Akceptuję" (I accept). At the bottom, there is a disclaimer: "Przyznanie kredytu uzależnione jest od zdolności kredytowej..." (Credit assignment is dependent on creditworthiness...) followed by a red link "więcej" (more). Below that is the text "Podane poniżej informacje stanowią reprezentatywny przykład" (The information provided below is a representative example).

Przykład #3
Przelewy SMS



Mobilność



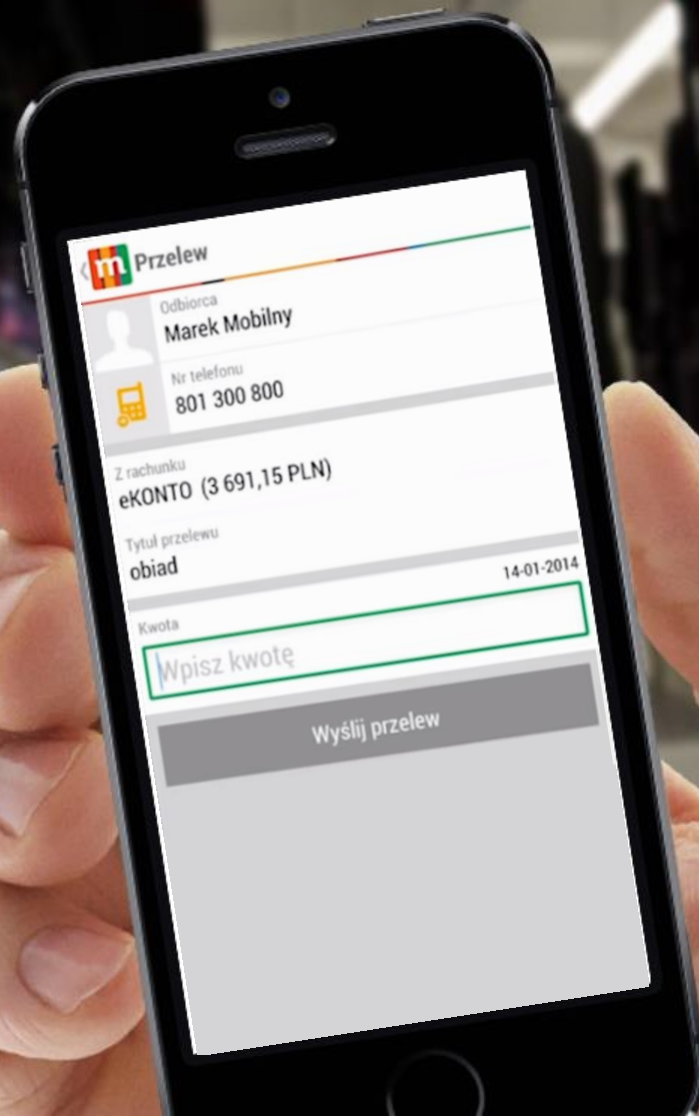
Wyciągnięcie
banku poza
kategorię
bankowości

Wysyłaj pieniądze znajomym
tak szybko jak SMSy

Mobile context

=

SMS



The logo for mBank, featuring the text "mBank" in white on a background of vertical stripes in red, black, yellow, red, and green.

mBank

A young woman with dark hair tied up, wearing a blue and white patterned top, is smiling and looking towards the camera. She is sitting on a motorcycle in a sunlit city street with buildings and trees in the background. The motorcycle's headlight and handlebars are visible in the foreground.

Dziękuję za uwagę!