
Funkcjonowanie i rozwój płatności mobilnych na przykładzie systemu PeoPay

Bank Pekao S.A.

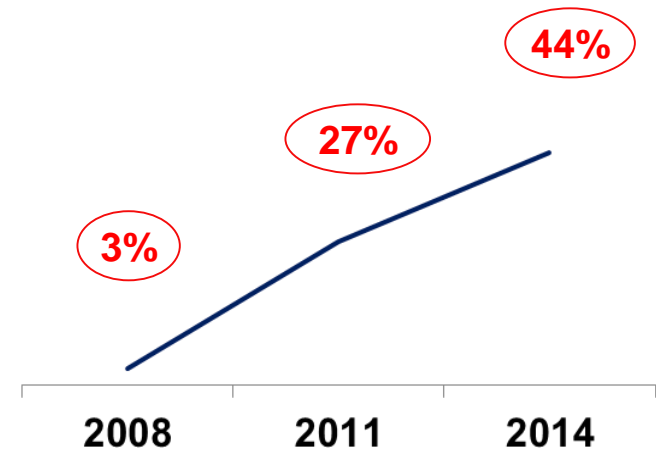
Warszawa, 17.06.2014

Mobilna (r)ewolucja i nowe technologie

Bank Pekao S.A.

- **W 2013 roku** sprzedaż smartfonów przekroczyła miliard urządzeń i **stanowiły 55% wszystkich telefonów**, które trafiły na rynek
- **44% telefonów w Polsce to smartfony**
- **Liczba tabletów w Polsce wzrosła 180x w ciągu ostatnich 3 lat**

Udział smartfonów (Polska)



Źródła:

1. <http://www.telix.pl/artykul/idc--ponad-miliard-smartfonow-sprzedanych-w-2013-roku-3.59229.html>
2. Raport „Marketing mobilny w polsce 2013/2014”
3. <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS24314413>

Smartfon „pochłania” kolejne funkcjonalności

Bank Pekao S.A.

SMS
96%

Bankowość mobilna
12%

Zdjęcia/Video
89%

Płatności
mobilne
5%

E-maile
56%

Internet
77%



Aplikacje mobilne
46%

Komunikatory
37%

Multiscreening
62%

QR Kody
6%

Muzyka
69%

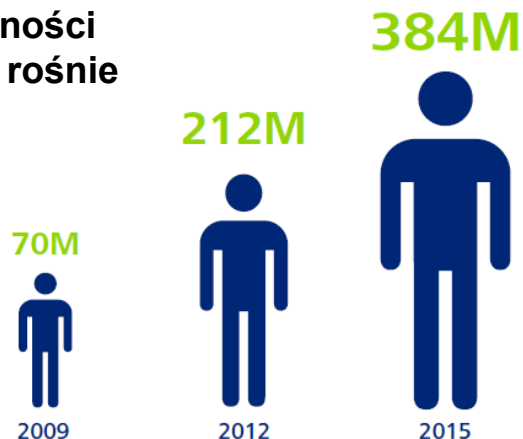
Źródła:

1. Raport „Marketing mobilny w Polsce 2013/2014”
2. Korzystanie ze smartfona podczas oglądania TV, Raport „Multiscreening w Polsce 2013”, <http://mobiu.pl/sites/default/files/raport.pdf>

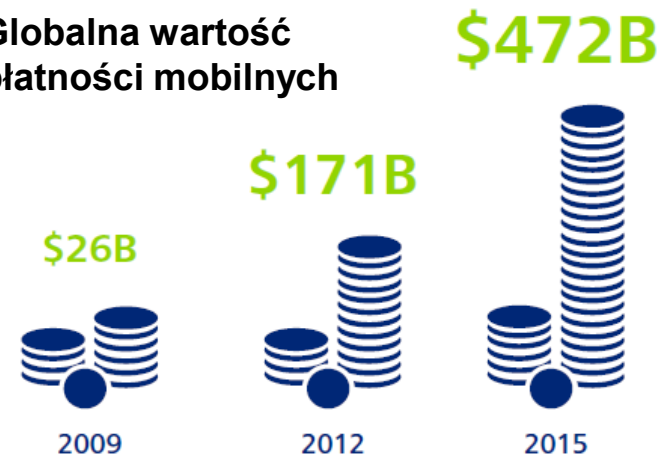
Płatności mobilne - wyzwania i trendy

Bank Pekao S.A.

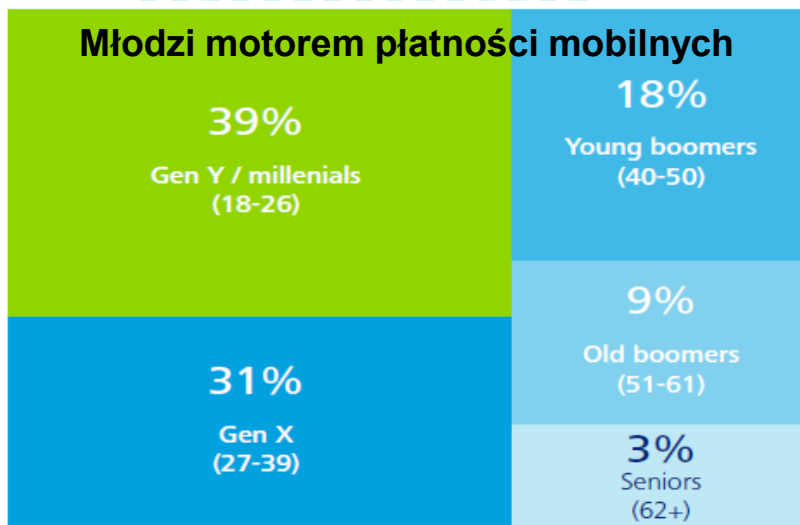
Rynek płatności mobilnych rośnie



Globalna wartość płatności mobilnych



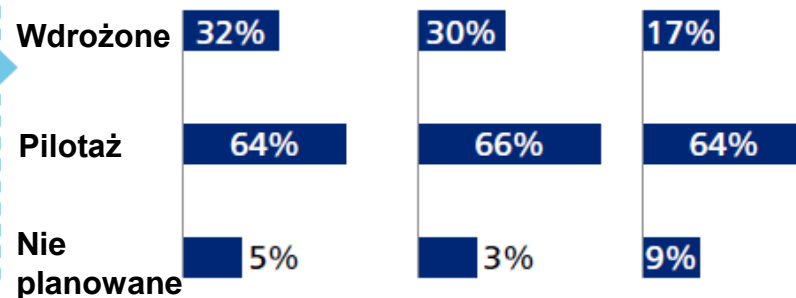
Młodzi motorem płatności mobilnych



Operatorzy telefonii

Instytucje finansowe

Przedsiębiorcy



Źródło: Deloitte, A wave of digital change: Trends in digital, E-nnovation 2013

Podstawa rozwoju płatności mobilnych

Bank Pekao S.A.

- Polska jest nr 1 pod względem liczby płatności zbliżeniowych
- Udział gotówki w liczbie transakcji - 82%
- ~750 tysięcy punktów handlowo-usługowych akceptuje tylko gotówkę
- Więcej telefonów komórkowych niż kart płatniczych
- Dynamicznie rosnący udział smartfonów – 44%

PeoPay – ekosystem płatności mobilnych

Bank Pekao S.A.

PeoPay dla klientów indywidualnych

- Płatności w sklepach i w internecie
- Przelewy online między użytkownikami (wystarczy numer telefonu)
- Wypłaty z bankomatów (bez karty)
- Bezpośrednie połączenie z kontem



PeoPay dla firm

- Akceptacja płatności mobilnych na smartfonie przedsiębiorcy
- Tania i efektywna metoda do rozpoczęcia przyjmowania płatności bezgotówkowych

PeoPay różnorodność akceptacji

Bank Pekao S.A.



PŁATNOŚCI



mPOS



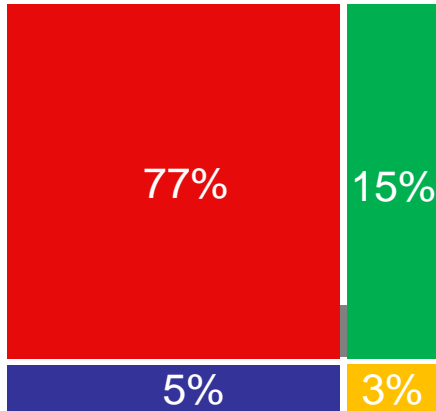
POS



System Kasowy



Sklep Internetowy



- Płatności w POS
- Wypląty w ATM
- Przelewy p2p
- Doładowania konta prepaid

PRZELEWY I PŁATNOŚCI BEZPOŚREDNIE



PeoPay



WYPŁĄTY BEZ KARTY



Bankomat

Tam gdzie króluje gotówka

Bank Pekao S.A.



SKLEPIKI

SMALL BUSINESS



KURIERZY



**TAXI /
TRANSPORT**



DOSTAWCY



HANDEL

Koegzystencja ze światem kartowym



Płatności mobilne to nowe możliwości

Bank Pekao S.A.

MASOWE WYPŁATY P2P



ROZLICZENIA B2B



DROBNE ROZLICZENIA



Wiele standardów, pomysłów, rozwiązań...

Bank Pekao S.A.

**ŹRÓDŁO
PIENIĄDZA**

**CZYM
PŁACIMY?**

**W JAKI
SPOSÓB?**

GDZIE?

KARTA KREDYTOWA



KARTA PREPAID



**RACHUNEK
BANKOWY**



**RACHUNEK
PRZEDPŁACONY**



432123



w INTERECIE



w POS, w SKLEPIE



w mPOS (Telefon)



**ZDALNIE (p2p, p2b,
plakat, faktura)**



Kluczowe cechy płatności mobilnych

Bank Pekao S.A.

Bezpieczny

Tani

Otwarty

Elastyczny

Wygodny

Szeroko
akceptowany

Dostępny

Szybki

Dodatkowe
usługi

Nowy rozdział w płatnościach

Bank Pekao S.A.



Szybka adaptacja nowych płatności

dzięki:

- Dużej **elastyczności rozwiązań** mobilnych
- **Większej wygodzie i dostępności** dla płacących i akceptujących
- Nowemu **modelowi biznesowemu**
- **Nowym zastosowaniom**

Wciąż jednak przed nami **wyzwania**:

- **Brak jednolitego standardu płacenia** (OTTC, QR, NFC?)
- **Sieć akceptacji wciąż dużo mniejsza** od kartowej
- **Potrzebny czas i edukacja** zarówno klientów jak i akceptujących

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

